



# AP Academy France



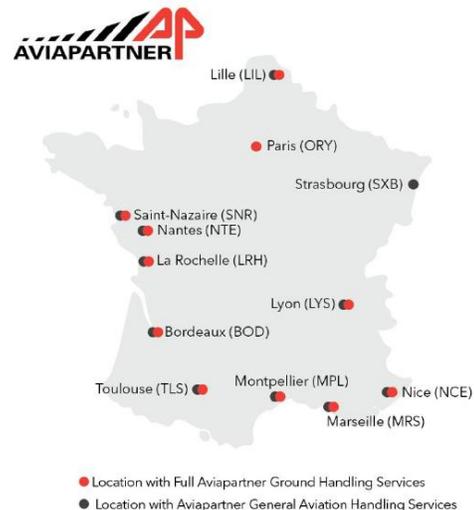
# Qui sommes-nous?

Aviapartner Academy France est une école de formation spécialisée dans les métiers de l'assistance aéroportuaire.

En collaborant avec les entreprises d'assistance faisant partie de notre Groupe en France et en Europe, nous sommes au cœur de l'exploitation.

Nos modules de formations sont ainsi basés sur les exigences des AHM IATA (notamment AHM 1110) et des programmes ISAGO et IS-BAH, des règlements tels que EASA et Arrêtés Préfectoraux de chacune des escales sur lesquelles nous sommes présents, du Code du Travail, des consignes d'exploitation de l'aéroport, des procédures des compagnies aériennes, ainsi que les règlementations et recommandations de la DGAC et des instances de prévention des risques professionnels.

Nos formations permettent l'acquisition complète des connaissances et compétences nécessaires à l'exercice des fonctions aéroportuaires d'agent commercial d'escale et relations clients, agent de chargement, assistant piste et agent trafic.



# Nos certifications

Aviapartner Academy France est une école de formation spécialisée et certifiée



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:

- Les actions de formation



CBTA Center – reconnu par IATA  
Formations Matières Dangereuses

- Fonction 7.4
- Fonction 7.5
- Fonction 7.6
- Fonction 7.8

# Nos formateurs

Nos formateurs dispensent des formations métiers sous forme de parcours spécialisés et sur mesure selon des modules spécifiques et adaptés.

- Les formateurs AP Academy France sont issus des métiers d'exploitation aéroportuaire,
- Les formateurs AP Academy France possèdent une forte expérience théorique et pratique des métiers qu'ils enseignent
- L'utilisation des méthodes pédagogiques éprouvées associant cours magistraux, visio-conférences, e-learning et mise en pratique, garantit à nos stagiaires l'acquisition de compétences immédiatement exploitables sur leur lieu de travail .



Tous nos formateurs sont sélectionnés selon des prérequis définis, leurs compétences sont prouvées et entretenues dans le temps.

Aviapartner Academy France vous accompagne pour apporter à votre personnel les compétences techniques et spécifiques nécessaires à l'exercice de leur métier dans votre entreprise.

Nos clients :

- Les assistants aéroportuaires
- Les gestionnaires aéroportuaires
- Les compagnies aériennes
- Les agences de travail temporaire
- Les personnels au sol

Toutes nos formations sont ouvertes tant aux professionnels qu'aux demandeurs d'emploi.



Nos Clients

# Aviapartner Academy France vous accompagne avec des programmes de formation spécialisés en adéquation avec les fonctions reconnues dans l'assistance aéroportuaire

## Parcours Agent Accueil – Agent Commercial d'Escale et Relations Clients

**Fonction visée : Agent qui effectue les opérations d'accueil et d'enregistrement**

### Objectifs pédagogiques du parcours de formation:

- Comprendre et appliquer la réglementation aéroportuaire notamment en terme de sécurité et sûreté
- Comprendre et appliquer les procédures de débarquement, embarquement et enregistrement des passagers et leurs bagages.
- Maîtriser un ou plusieurs DCS

### Pré-réquis:

- Casier judiciaire vierge
- Bonne élocution
- Maîtrise de l'anglais
- Maîtrise de l'outils informatique
- Permis B
  
- accessibilité de la formation aux personnes porteuses d'handicap: nous consulter

### Programme :

- Découverte de l'environnement aéroportuaire
- Procédures d'embarquement et débarquement des passagers
- Procédures spécifiques des compagnies aériennes
- Sûreté aéroportuaire ( Sur 11.2.6.2 / Sur 11.2.3.8)
- Sécurité aéroportuaire – notions de SGS
- Santé et sécurité au travail
- Matières dangereuses - DGR IATA fonction 7.5
- Procédures d'urgence
- Sensibilisation à l'environnement
- RGPD – Protection des données
- Gestion clients
- DCS – Système d'enregistrement des passagers

**Nous sommes votre partenaire pour vous accompagner , définir le programme spécifique qui répondra à vos besoins et trouver avec vous les possibilités de financement de votre formation !**



# Aviartner Academy France vous accompagne avec des programmes de formation spécialisés en adéquation avec les fonctions reconnues dans l'assistance aéroportuaire

## Parcours Agent de Chargement – Assistant Piste

**Fonction visée :** Agent qui assure les opérations de chargement et déchargement et la conduite d'engins légers sous l'autorité d'un responsable

### Objectifs pédagogiques du parcours de formation:

- Comprendre et appliquer la réglementation aéroportuaire notamment en terme de sécurité et sûreté
- Comprendre et appliquer les procédures de chargement et déchargement et arrimage de charges dans une soute avion
- Connaître les différentes unités de chargement et leurs particularités
- Conduire des engins de piste (Tracteurs – Tapis de soute – Escalier)

### Pré-requis:

- Casier judiciaire vierge
- Bonne élocution
- Permis B
  
- accessibilité de la formation aux personnes porteuses d'handicap: nous consulter

### Programme :

- Découverte de l'environnement aéroportuaire
- Procédures de chargement déchargement, traitement et réconciliation bagage
- Procédures de traitement avion
- Procédures vidanges toilettes et eau potable
- Conduite d'engins de piste
- Sûreté aéroportuaire ( Sur 11.2.6.2 / Sur 11.2.3.6–7-8-9)
- Sécurité aéroportuaire – Notions de SGS
- Santé et sécurité au travail
- Matières dangereuses - DGR IATA fonction 7.4
- Procédures d'urgence
- Sensibilisation à l'environnement
- Procédures spécifiques des compagnies aériennes

Nous sommes votre partenaire pour vous accompagner , définir le programme spécifique qui répondra à vos besoins et trouver avec vous les possibilités de financement de votre formation !



# Aviapartner Academy France vous accompagne avec des programmes de formation spécialisés en adéquation avec les fonctions reconnues dans l'assistance aéroportuaire

## Parcours Agent Trafic

**Fonction visée :** Agent qui établit sous la responsabilité d'un agent de qualification supérieur les documents de trafic conformément à la réglementation.

### Objectifs pédagogiques du parcours de formation:

- Comprendre et appliquer la réglementation aéroportuaire notamment en terme de sécurité et sûreté
- Comprendre et appliquer les principes de base de vol liées au poids et à l'équilibre de l'avion
- Connaître les procédures d'établissement des instructions de déchargement et chargement
- Savoir établir et transmettre les documents de chargement et de centrage

### Programme :

#### Pré-requis:

- Casier judiciaire vierge
- Bonne élocution
- Maîtrise de l'anglais
- Maîtrise de l'outils informatique
- Permis B
  
- accessibilité de la formation aux personnes porteurs d'handicap: nous consulter

- Découverte de l'environnement aéroportuaire
- Terminologie et principe généraux – les masses avion
- Procédures et règles de chargement et sécurisation
- Procédures d'établissement de centrage et des instructions de chargement
- Chargements spéciaux et NOTOC
- Procédure de coordination de la touchée
- Sûreté aéroportuaire ( Sur 11.2.6.2 / Sur 11.2.3.8-9)
- Sécurité aéroportuaire – Notions de SGS
- Santé et sécurité au travail
- Matières dangereuses - DGR IATA fonction 7.6 et/ou 7.8
- Procédures d'urgence
- Sensibilisation à l'environnement
- Procédures spécifiques des compagnies aériennes

Nous sommes votre partenaire pour vous accompagner , définir le programme spécifique qui répondra à vos besoins et trouver avec vous les possibilités de financement de votre formation !



# Aviapartner Academy France vous accompagne dans le monde de l'assistance aéroportuaire

Satisfaction Globale de nos Stagiaires : 98,37% données 2024

## Taux de Pérennisation Contrats de Professionalisation

transformation vers: 2ieme Contrat Pro en montée en competence , CDD/CDI, interim :

- ✓ 38% saison hiver 2023/2024
- ✓ 20% saison été 2024



Contactez-nous pour une proposition et un devis personnalisé:



[FR\\_Academy@aviapartner.aero](mailto:FR_Academy@aviapartner.aero)

+33 4 93 21 58 21

